

Kvalitetsarbete i ett bostadsprojekt - en utvärdering

Bakgrund

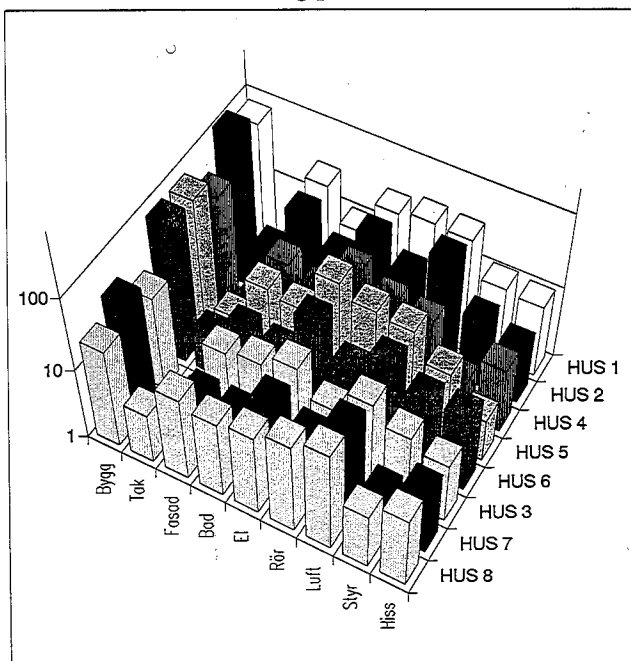
Ett av de byggföretag som tidigast började studera kvalitetsteknik i Japan och sedan arbetat med att förbättra sin kvalitetsimage och sin produktkvalitet är JM Bygg. Fem hörnstenar ingår i företagets kvalitetsarbete: kvalitetscirklar, MA, egenkontroll i projektering och produktion, kvalitetsronder samt slutligen program för överlämnande av en komplett och felfri produkt.

Under 1990 startade företaget ett bostadsprojekt i egen regi med åtta 4½-vånings lamellhus på Kalmgatan i stadsdelen Hammarbyhöjden i Stockholm. De skulle inrymma 81 hyreslägenheter, barnstuga, lägenhetsdaghem och gruppboistäder.

Syfte

En uppföljning av projektet Kalmgatan skulle visa vilka möjligheterna är att skapa laganda, engagemang, trivsel, säkrare arbetsmiljö och felfritt byggande, hos alla inblandade. Den skulle också belysa svårigheterna och de förutsättningar som måste finnas.

Fel och brister i besiktningsprotokollen



Genomförande

Med stöd från SBUF har arbetsplatsen följts under två år från byggstart. Bygghandlingar och protokoll har studerats. Process-, mål- och resultatanalys av kvalitetscirklar och egenkontroll har gjorts. Olika intressenter, från företagsledningen till förvaltare och brukare, har intervjuats. Två examensarbeten vid KTH har behandlat speciella frågor.

Resultat

Utvärderingen pekar på betydelsen av en god planering och en positiv människosyn, som låter medarbetare komma till tals och bli delaktiga. Man har lyckats väl med genomförandet av kvalitetscirkarna, som mest liknar produktionsplaneringsträffar, eftersom de inte arbetar kontinuerligt. Viktigt är att deltagarna har lärt sig projektet genom cirkarna.

Egenkontroll under projekteringen har lyckats i så måtto att alla har blivit mer delaktiga. Däremot kan man inte bevisa att projekteringen har blivit bättre än normalt. Det har inte gått att finna något samband mellan hur nöjd man inom projektet har varit med en viss projektör och hur denne har genomfört sin egenkontroll.

Få besiktningsanmärkningar, kunders och brukares tillfredsställelse samt gott ekonomiskt resultat visar att Kalmgatan har varit ett lyckat projekt.

Ytterligare information lämnas av

Bengt Runholm, JM Byggnads och Fastighets AB, tel 08-782 87 00, eller av Göran Gustafsson, Människa Teknik AB, tel 08-89 87 05.

Rapporten Utvärdering Projekt Kalmgatan (av Göran Gustafsson, 101 sid exkl bilagor) kan erhållas från SBUF, tel 08-679 79 79.